

QRL 05

Unternehmensinformationen als Selbstauskunft zur Qualitätspolitik

A Einleitung

Diese Schrift ist entstanden auf Grund vielfältiger Kundenanfragen zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015-11, zu den Grundlagen des eingesetzten Qualitätsmanagement (QM)-Systems und zu allgemeinen Firmendaten. Wir sind uns bewusst, dass diese Anfragen zum Ziel haben, Vertrauen in die Produkte und Leistungen der FRENCO GmbH zu gewinnen, auch wenn mit diesen Anfragen häufig nur Formalien der DIN EN ISO 9001:2015-11 erfüllt werden. Um unsere Kunden in der Beurteilung zu unterstützen, haben wir uns entschlossen, wesentliche Eigenschaften unseres QM-Systems offenzulegen und gleichzeitig vertrauensbildende Maßnahmen einzuleiten, die über die Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015-11 hinausgehen.

B Unternehmensphilosophie

Wir entwickeln unsere Produkte aus der Umsetzung von Kundenwünschen
- wir sind offen für alle Ideen.

Wir bieten unseren Kunden immer die optimale Lösung an
- darauf kann man vertrauen.

Wir verknüpfen in unseren Produkten modernste Technologie mit bewährten Verfahren
- wir sind immer auf dem neuesten Stand.

Wir berücksichtigen alle Aspekte
- pure perfection

C Elemente des QM-Systems

Auf dem Spezialgebiet der verzahnten Hochpräzision und der Fertigungsmesstechnik von Verzahnungen steht die FRESCO GmbH seit Jahren international an der Spitze. Dabei werden viele Lösungen von Messaufgaben an Verzahnungen in ihrer speziellen Form nur von FRESCO angeboten. FRESCO ist in verschiedene Kooperationen eingebunden und hat dadurch seine schlanke Struktur beibehalten. Produktentwicklung, Marketing, Konstruktion, Verzahnungsfertigung, Qualitätssicherung und Montage der Produkte erfolgt durch ein Team von ca. 65 hochqualifizierten Mitarbeitern im eigenen Hause. Gerade unsere langjährige Erfahrung im Bau von Messgeräten bedingt, dass alle Mitarbeiter sehr intensiv geschult sind und ihnen alle Elemente der Qualitätssicherung vertraut sind.

Das von uns individuell aufgebaute QM-System ist einem ständigen Wandel und einer ständigen Verbesserung unterworfen. Es besitzt u.a. folgende Elemente:

- Beschreibung des QM-Systems in Form von Richtlinien
- mindestens stichprobenartige, u.U. 100-prozentige Wareneingangsprüfung
- eindeutige Identifikation der Produkte
- regelmäßige Fertigungsüberwachung
- systematische Zwischen- und Endprüfungen anhand von Prüfplänen und-anweisungen
- Erstellung von Prüfzertifikaten mit Rückführungsnachweis und Messunsicherheiten
- direkte Rückführbarkeit der Messergebnisse auf nationale Normale
- Dokumentation der Prüfergebnisse mit 10-jähriger Aufbewahrung
- interne und externe rechnergestützte Prüfmittelüberwachung
- Erfassung qualitätsbezogener Kosten
- Rückverfolgbarkeit bis zum Zulieferer
- Verfahren zur Bearbeitung von Reklamationen, zur Ermittlung von Fehlerursachen und für die Fehlervermeidung
- Richtlinien für alle Geschäftsbereiche
- Verantwortlicher für das Qualitätsmanagement

D Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015-11

FRESCO ist nicht nach DIN EN ISO 9001:2015-11 zertifiziert und strebt eine solche Zertifizierung auch nur langfristig an. Der wesentliche Grund für diese Entscheidung ist die Tatsache, dass die Qualität unserer Produkte und Leistungen nicht von einer Zertifizierung abhängt und durch eine solche auch nicht nachgewiesen werden kann.

Unser QS-System ist zwar entscheidend von der DIN EN ISO 9001:2015-11 beeinflusst worden, viele formale Anforderungen werden allerdings nur von unserem akkreditierten Kalibrierlaboratorium erfüllt. Für das gesamte Unternehmen erscheint uns dieser bürokratische Aufwand vor dem Hintergrund einer überwiegenden Einzelteilfertigung und einem Personalstand von rund 65 Mitarbeitern unangemessen. Wir erfüllen in dieser Hinsicht das für uns Wesentliche, z.B. das Dokumentieren von Regeln in ausgewiesenen Problemfällen. Für uns sind weitergehende Aufgaben wichtig, wie die anwendungsbezogene Beratung unserer Kunden und das schnelle Umsetzen neuer Erkenntnisse und Erfahrungen. Dementsprechend haben wir uns mittelfristig folgende Ziele gesetzt, die vor allem auch unseren Kunden zugute kommen:

- 100%-Endprüfung aller Verzahnungen, die Lehrenqualität aufweisen müssen.
- Verringerung der Messunsicherheiten bei der Prüfung von Verzahnungen.
- Verbesserung bestehender und Entwicklung neuer Prüfverfahren für die Fertigungsmesstechnik von Verzahnungen.
- Sicherung der Vergleichbarkeit aller Messergebnisse durch kalibrierte Normale und Ringvergleiche

Als Ersatz für ein in Bezug auf die Qualität der Produkte sehr zweifelhaftes Zertifikat machen wir folgendes Angebot:

- Jeder unserer Kunden ist eingeladen, sich kurzfristig vor Ort über unser QM-System zu informieren.
- Wir sind bereit, uns einer Auditierung durch unsere Kunden zu unterziehen.

Damit besteht für unsere Kunden jederzeit die Möglichkeit auch über DIN EN ISO 9001:2015-11 hinreichende Anforderungen zu prüfen und ein echtes Vertrauensverhältnis aufzubauen.

E Akkreditierung als DAkKS-Kalibrierlaboratorium nach DIN EN ISO / IEC 17025:2018

FRENCO ist als DAkKS-Kalibrierlaboratorium D-K-15199-01 für Verzahnungsmessgrößen durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkKS) akkreditiert. FRENCO war das erste DKD-Kalibrierlaboratorium für Verzahnungsmessgrößen in Deutschland. Unser DAkKS Kalibrierlaboratorium gehört zu den genauesten seiner Art.

Die Akkreditierung dokumentiert unsere Leistungsfähigkeit. Sie erfolgt in Übereinstimmung mit der DIN EN ISO / IEC 17025:2018 und ist international in sehr vielen Ländern anerkannt.

Die Akkreditierung nach DIN EN ISO / IEC 17025:2018 enthält die Übereinstimmung unseres Laboratoriums mit den Grundsätzen der ISO 9001.

Als Dienstleistung können Normale und hochgenaue Zahnräder in Profil, Flankenlinie, Teilung, Rundlauf und MdK kalibriert werden. Dies ist mit einzigartig kleinster Messunsicherheit möglich. Dadurch können Zahnräder und zahnradähnliche Normale mit werkstückähnlichen Eigenschaften komplett rückgeführt werden.

F Nationale und internationale Normung

Viele gültige Normen auf dem Gebiet der Verzahnungen sind veraltet und sogar falsch. FRESCO hat einesteils eine Reihe von Maßnahmen eingeleitet, um Normen richtig zu stellen, andernteils erfolgt eine Mitarbeit in zahlreichen Normengremien. Dazu gehört unter anderem:

- Neugestaltung der DIN 5480 und 5481. FRESCO hat die Obmannschaft für den Normenausschuss AA 2 (Passverzahnungsnormen) in Deutschland übernommen.
- Neugestaltung der ISO 4156. FRESCO arbeitet als deutsche Delegation der TC14 WG1 an der neuen Version.
- Mitarbeit im DIN-Normenausschuss NAM234-11 ‚Terminologie und Toleranzen von Verzahnungen‘.
- Mitarbeit in ISO TC60 Neugestaltung DIN3962
- Neugestaltung DIN 3970
- Mitglied und Vorsitz des VDI-Fachausschusses ‚Messen an Zahnrädern und Getrieben‘.
- Mitglied der Deutschen Delegation zur Erarbeitung der neuen ISO-Norm 18653, Kalibrierung von Verzahnungsmessgeräten‘
- Mitglied der VDMA (Vereinigung deutscher Maschinen- und Anlagenhersteller)
- Mitglied der FVA (Forschungsvereinigung Antriebstechnik)
- Mitglied im Sektorkomitee der Deutschen Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS)
- Mitglied im Fachausschuss Länge des Deutschen Kalibrierdienstes

Darüber hinaus bestehen in dem Aufgabengebiet der Fertigungsmesstechnik von Verzahnungen noch sehr viele Unklarheiten und Ungereimtheiten. Wo immer möglich, werden normende Schritte unterstützt oder eigene Definitionen und Unterlagen erstellt. Weitere und aktuelle Informationen dazu sind im Internet unter www.fresco.de zu finden.

G Umweltmanagementsystem

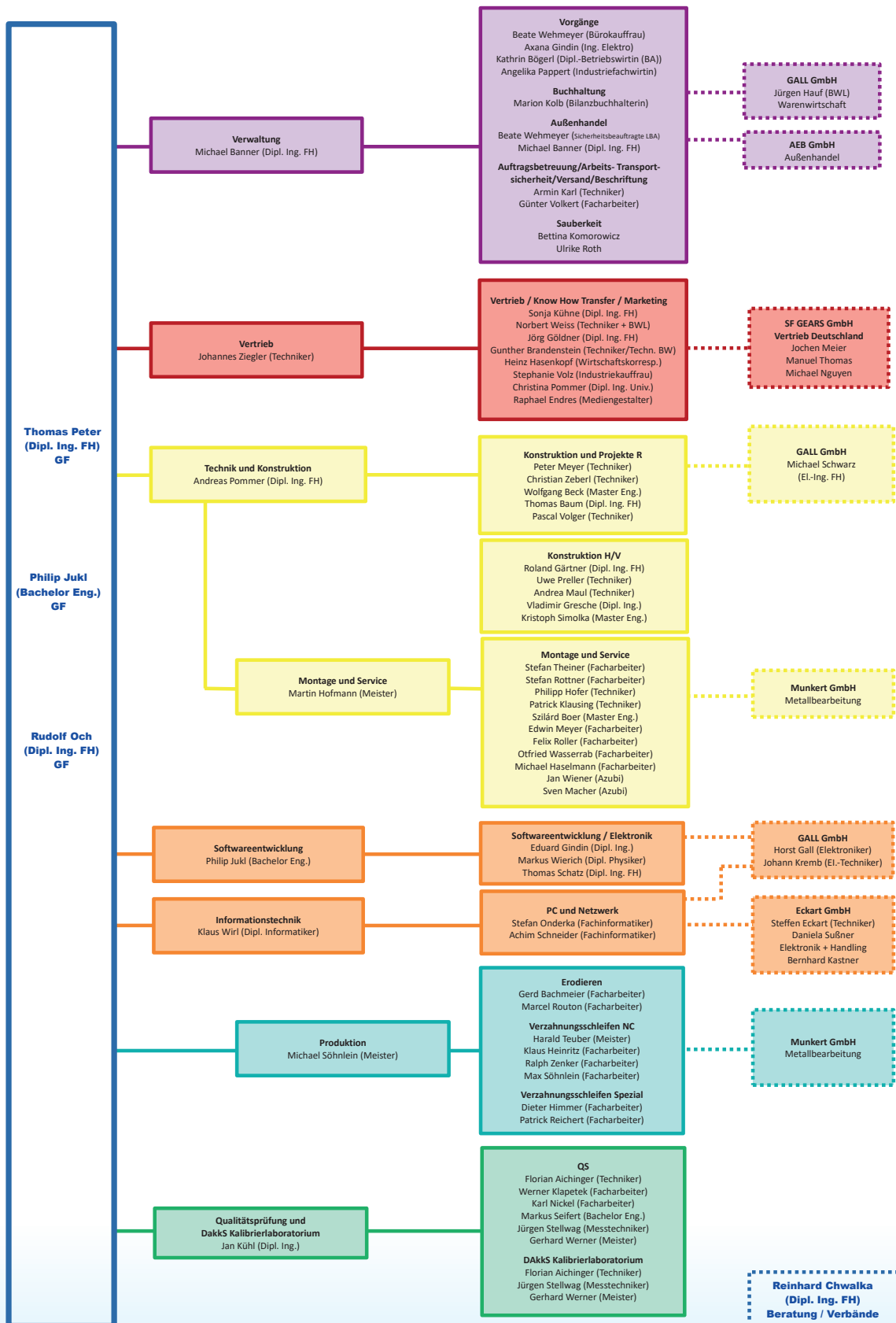
Die Fresco GmbH verpflichtet sich, alle durch sie entstehenden Umweltbelastungen zu vermeiden, oder so gering als möglich zu halten. Entstehen Umweltbelastungen, so sind die dafür existierenden gesetzlichen Vorschriften einzuhalten und diese Belastungen in Zukunft möglichst zu senken. Das Umweltmanagementsystem ist in der VRL21 beschrieben.

Verantwortlich für das Umweltmanagement ist der Herr Thomas Peter. In Absprache mit der Geschäftsleitung werden alle umweltrelevanten Aufgaben abgesprochen, Lösungen erarbeitet und dokumentiert. Die Richtlinie VRL 21 wird allen Mitarbeitern und der Öffentlichkeit bei Bedarf zur Verfügung gestellt.

H Allgemeine Daten

1.	Lieferanschrift		Jakob-Baier-Str. 3, D 90518 Altdorf/Germany
2.	Telefon Fax email Internet		(49) 09187 9522 0 (49) 09187 9522 40 frenco@frenco.de www.frenco.de
3.	Ansprechpartner	Geschäftsführer Leiter Verwaltung Leiter Vertrieb Leiter Konstruktion Leiter Qualität Leiter IT Lieferauskunft Außenhandel	Dipl.-Ing.(FH) Thomas Peter Dipl.-Ing.(FH) Rudolf Och B. Eng.Philip Jukl Dipl.-Ing.(FH) Michael Banner (techniker) Johannes Ziegler Dipl.-Ing.(FH) Andreas Pommer Dipl.-Ing. (FH) Jan Kühl Dipl.-Inf. Klaus Wirl (Techniker) Armin Karl (Bürokauffrau) Beate Wehmeyer
4.	Firmendaten	Gründungsjahr Gesellschaftsform Anteilseigner Stammkapital Umsatz Exportanteil Mitarbeiter	1978 Frenco GmbH IDUR GmbH+CO KG 80% Thomas Peter: 15% Philip Jukl: 5% 1.000.000.- € 2018: 13.000.000.- € 2018: ca. 25% 2018: 66
5.	Produktlinien		Verzahnte Hochpräzision H Istmaßprüfgeräte V Universelle Rotationsmessung R DAkKS Kalibrierung P Verzahnungsprüfung P Know How Transfer K
6.	Wichtigste Kunden		ZF Group, VW, Daimler, GKN Group, BMW, Audi, Bosch, Neapco, Neumayer Tekfor, Hörbiger, Metaldyne, Schaeffler, Zeiss, Mahr, KlingelInberg, Wenzel
7.	Wichtigste Zulieferer		Munkert Präzisions-Metallbearbeitung Eckart Anlagenbau GALL Software
8.	Firmensitz		D-90518 Altdorf/Nürnberg Deutschland
9.	Umsatzsteuer-ID- Nr. Steuer Nr.		DE 133 56 5555 241/115/43867
10.	Versicherungen	Haftpflichtversicherung Transportversicherung	€ 5 Mio pro Fall Je nach Liefervolumen, max. € 500.000
11.	Bekannter Versender AEO		Zertifiziert zertifiziert
12.	Registergericht	Nürnberg	HRB 3589

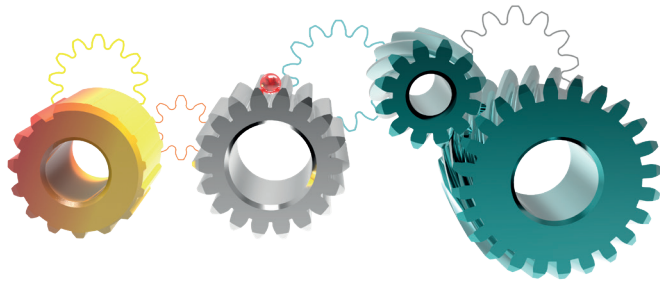
I Organigramm



J Technische Details

IT-Umgebung

Firmennetzwerk	Gigabit-Netzwerk (Cat 5e/LWL)
Server	Server Microsoft 2008/2012 DEBIAN/UBUNTU LTS VM Ware ESXI Warenwirtschaft auf AIX mit Informix-SQL Datenbank Selbstgehostete Mailserver/WEB-Server im Hause Außenhandel AEB
CAD	2D: ME10 3D: Creo
Konstruktionsdatentransfer	2D: Mi, DXF,IGES 3D: IGES, PRO E, Step, VDA, Catia STL, GDE



Pure Perfection. Seit 1978.

Erfahrung, Kompetenz und Innovation in der Verzahnungsmesstechnik.



Unsere Produkte:

Verzahnungslehren | Lehrzahnräder | Meister | Normale |
Werkzeuge | Spannmittel | Zweikugelmaß Prüfgeräte |
Zweiflankenwälzprüfgeräte | Universelle Messgeräte |
Zahnstangenmessgeräte | Wälzscangeräte | Software

Unsere Dienstleistungen:

DAKs Kalibrierungen | Verzahnungsmessung im Lohn |
Verzahnungsherstellung im Lohn | Schulungen | Service |
Beratung und Berechnung

Tel: +49 (0) 9187 95 22 0

FRENCO GmbH

Verzahnungstechnik • Messtechnik

Jakob-Baier-Str. 3 • D - 90518 Altdorf

www.frenco.de



FRENCO